

PERSONNEL

Tarmo Löbu	Chief Executive Officer
Nijolė Lewington	Manager, Operations
John Moretto	Chief Credit Officer
Dalia Jankauskas	Controller
Aleksas Gylys	IT Director
Andrius Utz	Investment Advisor
Nemira Balsytė-Gordon	Commercial Mortgage Officer
Andrew Povilaitis	Commercial Mortgage Officer
Muhammad Huq	Commercial Mortgage Officer
Jurgita Szpunar	Credit Officer
Jolanta Zylinska	Credit Officer
Kristina Strumkis	Loan Administrator
Irena Paznėkas	Branch Supervisor
Grazina Šiaučiūnas	Branch Supervisor
Pranas Vilkelis	Compliance Officer
Kristina Dambaras-Janowicz	Member Service Representative
Janina Dzemionas	Member Service Representative
Ewa Gumowska	Member Service Representative
Kristina Dirvonskis	Member Service Representative
Teresė Samonis	Member Service Representative
Jolanta Stasiulevičius	Member Service Representative
Aneta Wojczulis	Member Service Representative
Aušra Trussow	Member Service Representative

PART TIME

Indre Ashley
Emilia Degutis
Vilija Gačionis
Birutė Nedzveckienė
Emilija Puteris
Edita Putrimas
Juozas Zenkevičius



JOINT MESSAGE FROM THE CHAIR AND CEO

2018 proved to be another great milestone for PARAMA. It was a year during which we successfully tackled a number of key strategic items, while continuing to support our community with exemplary service and deliver stellar financial results.

Asset levels approached \$340million, up by almost \$48million from 2017, as deposit levels climbed to a record \$314million. Loans and deposits both grew by similar amounts, representing an 18% increase over 2018.

Operating profits before patronage payouts and income taxes climbed to \$3.5million as economies of scale from increased loan and deposit volumes supported by PARAMA's highly efficient operation, combined to significantly boost profits from last year's record levels. After payouts, taxes and adjustments to other comprehensive income, PARAMA was still able to reinvest \$2.6million into its business at a time when capital levels continue to take on greater importance for all financial institutions.

Ontario's credit union sector continues to consolidate as institutions look to mergers for scale and expertise in confronting growing challenges presented by rapidly evolving business and regulatory environments. Over the course of 2018, PARAMA expended considerable effort in exploring opportunities with like minded organizations with the intention of developing both improved economies of scale and developing an expanded presence to support future growth. Following very advanced levels of discussion with one prospective merger partner, evolving concerns over the ability to bring such a venture to a successful fruition led to the decision to temporarily defer this strategy in favour of prioritizing improvements to PARAMA's current capabilities. This strategy would in turn improve upon PARAMA's capacity to effectively act upon such opportunities at some future date.

Recent growth and business demands are placing increasing strains on PARAMA's physical premises. As such, PARAMA recently committed to the acquisition of a neighbouring property which will be incorporated into its operations over the course of the upcoming year.

Evolving regulatory and business concerns are expected to place increasing strains on PARAMA's current systems provider, which has led us to question the long-term vi-

ability of our current technology platforms. Following an extensive assessment of available alternatives, PARAMA committed to a new banking platform which, while not inexpensive, is in our judgement the best positioned to address upcoming challenges presented by rapid digitization in the delivery of financial services. The resulting conversion to this platform will take place over the latter part of 2019 and will involve a very significant resource commitment.

PARAMA continues to prioritize giving back to members and community alike, be it through career opportunities, rebates, donations or other forms of financial and community support.

In early January, PARAMA distributed loan rebates and bonus interest to both borrowers and savers on qualifying 2018 interest payments. While the profit-sharing model has served PARAMA very well in the past, evolving market conditions continue to increase pressures to offer highly competitive rates at the expense of rebates. Regrettably these considerations along with pending systems constraints are expected to detract from PARAMA's ability to continue with this practice going forward.

PARAMA is fortunate to benefit from a highly engaged staff complement which consistently strives to place our members first. Whether you are looking to acquire a home, arrange a commercial mortgage, tailor an investment portfolio or harness the latest technology to access products and services, our people continue to be there to make you feel at home and help in arriving at a solution which meets your needs. It is only by helping your lives grow, that we as an organization, and together as a community, can expect to thrive.

We remain highly grateful for the high level of confidence and trust which you have placed in PARAMA over the years, and look forward to continuing to serve you going forward.



Rita Urbonavičius
Board Chair



Tarmo Löbu
Chief Executive Officer



BOARD of DIRECTORS

Rita Urbonavičius	(2021)	<i>Chair</i>
Tomas Kuras	(2020)	<i>Vice-Chair</i>
Janė Macijauskas	(2021)	<i>Secretary</i>
Monika Spudas	(2020)	<i>Audit Committee Chair</i>
Audrius Vaidila	(2021)	<i>Audit Committee Member</i>
Edmund Pamatat	(2020)	<i>Audit Committee Member</i>
Rimas Kruzyk	(2019)	<i>Member</i>



ANNUAL GENERAL MEETING

The Annual General Meeting will be held on
Tuesday March 26, 2019 at 7:00 p.m.
Lithuanian Hall, 1573 Bloor St. West, Toronto
Registration will commence at 6:30 p.m.

67th Annual General Meeting Agenda:

1. Open Remarks
2. Reports of:
 - Chair
 - Chief Executive Officer
 - Audit Committee
 - Auditor
3. Discussion of Reports
4. Appointment of Auditors
5. By-law Amendment
 - Increase in Director/Chair term limits¹
6. Elections
 - One director to fill vacancy from expiring term
7. Scholarship Awards
8. Suggestions
9. Adjournment

¹The proposed by-law change will increase in the maximum consecutive period that a director may serve, from 4 consecutive terms (no more than 12 consecutive years) to 18 consecutive years. The proposal also extends the maximum consecutive period term that the Chair may serve by six years. These changes will ensure that the credit union is best positioned to continue to address increasingly onerous director training and competency requirements, as and when term limits for existing board members are otherwise set to expire in 2020.

PARAMA CREDIT UNION

Statement of Financial Position

As at December 31

	2018	2017
Assets		
Cash	3,007,265	2,302,233
Investments	24,257,485	26,109,810
Member loans	309,761,396	261,905,884
Other assets	1,625,948	1,258,650
Property and equipment	776,931	516,801
	339,429,025	292,093,378
Liabilities		
Member deposits	314,102,624	266,712,023
Other borrowings	---	2,000,000
Other liabilities	3,627,911	4,293,209
Member shares	235,650	232,720
	317,966,185	273,237,952
Members' equity		
Retained earnings	21,461,840	18,851,714
Accumulated other comprehensive income	---	3,712
	21,462,840	18,855,426
	339,429,025	292,093,378

Statement of Income

For the year ended December 31

	2018	2017
Interest income		
Member loans	11,040,275	8,094,759
Investments	500,875	851,889
	11,541,150	8,946,648
Interest expense		
	5,146,827	3,801,149
Net interest income		
	6,394,323	5,145,499
Other income		
	537,444	766,218
Net interest and other income		
	6,931,767	5,911,717
Operating expenses		
Administrative expenses	994,174	893,931
Depreciation	34,129	48,569
Donations, community promotion and advertising	245,614	208,997
Insurance and regulatory costs	413,629	291,685
Salaries and benefits	1,744,722	1,707,201
	3,432,268	3,150,383
Income before distribution and taxes		
	3,499,499	2,761,334
Distribution to members	175,000	165,102
Income taxes	717,083	498,733
Net income		
	2,607,416	2,097,499
Other comprehensive income		
	---	(554,590)
Total comprehensive income		
	2,607,416	1,542,909

Copies of 2018 audited financial statements, reports of the Audit Committee and the Auditor, minutes from the 2018 AGM and copies of the By-law resolution will be available for inspection at the meeting and at the offices of the credit union 10 days prior to the AGM.



TARNAUTOJAI

Tarmo Löbu	Generalinis direktorius
Nijolė Lewington	Vykdančioji direktorė
John Moretto	Paskolų direktorius
Dalia Jankauskas	Buhalerė
Aleksas Gylys	IT direktorius
Andrius Utz	Verslo vystymo specialistas
Nemira Balsytė-Gordon	Komercinių paskolų specialistė
Andrew Povilaitis	Komercinių paskolų specialistas
Muhammad Huq	Komercinių paskolų specialistas
Jurgita Szpunar	Paskolų specialistė
Jolanta Zylinska	Paskolų specialistė
Kristina Strumkis	Paskolų administratorė
Irena Paznėkas	Skyriaus vadovė
Grazina Šiaučiūnas	Skyriaus vadovė
Pranas Vilkelis	Jstatių vadovas
Kristina Dambaras-Janowicz	Narių aptarnavimo specialistė
Janina Dzemionas	Narių aptarnavimo specialistė
Ewa Gumowska	Narių aptarnavimo specialistė
Kristina Dirvonskis	Narių aptarnavimo specialistė
Teresė Samonis	Narių aptarnavimo specialistė
Jolanta Stasiulevičius	Narių aptarnavimo specialistė
Aneta Wojczulis	Narių aptarnavimo specialistė
Aušra Trussow	Narių aptarnavimo specialistė

PAGALBINIAI

Indre Ashley
Emilia Degutis
Vilija Gačionis
Birutė Nedzveckienė
Emilia Puteris
Edita Putrimas
Juozas Zenkevičius



PARAMA KREDITO KOOPERATYVAS

2975 Bloor St. W | Etobicoke ON M8X 1C1 | 416-207-9239
1573 Bloor St. W. | Toronto M6P 1A6 | 416-532-1149
parama.ca | info@parama.ca

BENDRAS VALDYBOS PIRMININKĖS IR GENERALINIO DIREKTORIAUS PRANEŠIMAS

2018-ieji buvo dar vieni išskirtiniai metai PARAMAI. Per šiuos metus mes ne tik jveikėme eilę strateginių užduočių, bet ir toliau pavyzdingai teikiame mūsų nariams finansines paslaugas, kartu pasiekdami ypatingai gerū finansinių rezultatų.

Bendra metinio turto apimtis nuo 2017 metų padidėjo 48 milijonais dolerių ir priartėjo prie 340 milijonų aukštumos. Tuo tarpu įnašai padidėjo iki 314 milijonų dolerių. Paskolų ir įnašų augimas, kuris vyko labai panašiai, per 2018-uosius metus padidėjo 18 procentų.

Finansinės veiklos pelnas pakilo iki 3.5 milijonų dolerių aukštumos prieš išmokant premijines palūkanų išmokas ir pajamų mokesčius. Toks ženklus pelno augimas praeitais metais jvyko, pagerėjus ekonomikai dėl paskolų ir indėlių apimties bei ypač veiksminges PARAMOS veiklos. Sumokėjus premijinių palūkanų išmokas ir pajamų mokesčius ir patikslinus kitas pajamų galimybes, PARA-MA vis dėlto galėjo investuoti 2.6 milijonus dolerių į savo verslą tuo metu, kai kapitalo lygis turi vis daugiau reikšmės visoms finansų įstaigoms.

Ontario kredito unijų sektorius ir toliau jungiasi, nes institucijos siekia pajėgumų ir patirties sujungimo greitai besikeičiančios rinkos ir naujų bankininkystės reikalavimų sąlygomis. 2018 metais PARAMA jėdo daug pastangų, ieškodama galimybių su to paties siekiančiomis institucijomis, kaip pagerinti savo veiklos rodiklius ir užtikrinti jos augimą ateiciai. Po gana intensyvių diskusijų su viena perspektyvia susijungimo partnere buvo išreišta abejonė, ar toks susijungimas atneš produktyvių rezultatų, ir buvo nuspresta laikinai atsisakyti šios strategijos, daugiau dėmesio skiriant PARAMOS dabartinių galimybių gerinimui. Tikimės, kad ši strategija pasiteisins, jei PARAMA bus pajėgi geriau išnaudoti visas pasitaikančias galimybes ateityje.

Išaugus PARAMAI ir jos veiklai dabartinės patalpos pasidarė per ankštos. Todėl buvo nutarta įsigyti kaimyninės patalpas, kurios bus pritaikytos mūsų darbui per šiuos metus.

Dėl didėjančių valdžios apribojimų ir keliamų reikalavimų iškilo PARAMOS naudojamų bankinių operacijų sisteme

mos pajėgumo klausimas. Po gana kruopštaus galimų variantų įvertinimo PARAMA nusprendė įsigyti naują bankinių operacijų sistemą, kuri, mūsų manymu, geriausiai atliks šiais laikais augančias elektroninių finansinių patarnavimų galimybes. Perėjimas į šią naują bankininkystės sistemą bus tēsiamas per visus 2019-uosius metus ir pareikalaus didelio visų darbuotojų pastangų ir indėlio.

PARAMOS svarbiausias tikslas - toliau tekti finansines paslaugas nariams ir bendruomenei, nesvarbu, ar tai būtų karjeros galimybės, nuolaidos, aukos ar kitos finansinės ir bendruomeninės paramos formos.

Sausio pradžioje PARAMA išmokėjo savo nariams premijines paskolų ir santaupų palūkanas už 2018 metus. Nors pelno pasidalinimo praktika buvo gana veiksminga PARA-MA praeityje, tačiau konkurencingos rinkos sąlygomis turime išlaikyti aukštesnes palūkanų normas, atsisakant premijinių palūkanų išmokėjimo. Atsižvelgiant į tai, su apgailestavimu turime pranešti, kad ateityje PARAMA turės atsisakyti šios praktikos.

PARAMA didžiuojasi, turėdama aukštos kvalifikacijos darbuotojus, kurių pagrindinis principas – pirmiausia sąžiningai aptarnauti mūsų narius. Nesvarbu, ar Jūs norėtumėte įsigyti būstą, organizuoti komercinę hipoteką, pritaikyti investicijų portfelį ar naudoti naujuas technologijas, kad galėtumėte pasiekti produktus ir paslaugas. Mūsų darbuotojai nori, kad Jūs jaustumėtés kaip namuose ir stengiasi padėti Jums rasti geriausią sprendimą, kuris tenkintų Jūsų poreikius. Tik padėdami auginti Jūsų gerovę, mes, kaip organizacija, ir kartu kaip bendruomenė, galime tikėtis sėkmės.

Mes esame labai dėkingi už didelį pasitikėjimą mūsų finansine įstaiga. Tikimės, kad ateityje galėsime geriau tenkinti Jūsų poreikius. Labai ačiū už Jūsų nuolatinį palaikymą.



Rita Urbonavičius
Pirmininkė



Tarmo Löbu
Generalinis direktorius

VALDYBA

Rita Urbonavičius (2021) *Pirmininkė*
Tomas Kuras (2020) *Vice-pirmininkas*
Janė Macijauskas (2021) *Sekretorė*
Monika Spudas (2020) *Revizijos komiteto pirmininkė*
Audrius Vaidila (2021) *Revizijos komiteto narys*
Edmund Pamatat (2020) *Revizijos komiteto narys*
Rimas Kruzyk (2019) *Narys*



VISUOTINIS METINIS SUSIRINKIMAS

Visuotinis metinis narių susirinkimas šaukiamas
2018m. kovo mėn. 26d. antradienį, 7:00 v.v.
Lietuvių namuose, 1573 Bloor St. West, Toronto
Dalyvaujančių registracija prasideda 6:30 v.v.

67-ojo metinio susirinkimo dienotvarkė:

1. Susirinkimo atidarymas
2. Pranešimai:
 - Valdybos pirmininkės
 - Generalinio direktoriaus
 - Revizijos komiteto
 - Revisorius
3. Dikusijos dėl pranešimų
4. Revisorų tvirtinimas
5. Įstatymo pakeitimasis
 - Padidinti direktoriaus terminų ribas¹
6. Rinkimai
7. Stipendijos
8. Sumanymai
9. Susirinkimo uždarymas

¹The proposed by-law change will increase in the maximum consecutive period that a director may serve, from 4 consecutive terms (no more than 12 consecutive years) to 18 consecutive years. The proposal also extends the maximum consecutive period term that the Chair may serve by six years. These changes will ensure that the credit union is best positioned to continue to address increasingly onerous director training and competency requirements, as and when term limits for existing board members are otherwise set to expire in 2020.

PARAMA Kredito Kooperatyvas

Pajamų ir išlaidų apyskaita

Iki gruodžio 31d.

2018 2017

Aktyvas

Kasa	3,007,265	2,302,233
Investicijos	24,257,485	26,109,810
Pakolos	309,761,396	261,905,884
Kiti aktyvai	1,625,948	1,258,650
Kooperatyvo turtas	776,931	516,801
	339,429,025	292,093,378

Pasyvas

Narių santaupos	314,102,624	266,712,023
Kiti išsiskolinimai	---	2,000,000
Jvairios mokėtinės sąskaitos	3,627,911	4,293,209
Akcijos/šėrai	235,650	232,720
	317,966,185	273,237,952

Narių pelnas

Nepaskirstytas pelnas	21,461,840	18,851,714
Metų pelnas	---	3,712
	21,462,840	18,855,426
	339,429,025	292,093,378

Pajamų apyskaita

Iki gruodžio 31d.

2018 2017

Pajamos

Narių paskolos	11,040,275	8,094,759
Investicijos	500,875	851,889
	11,541,150	8,946,648

Finansinės išlaidos

Palūkanų pajamos	5,146,827	3,801,149
Kitos pajamos	6,394,323	5,145,499
Palūkanos ir kitos pajamos	537,444	766,218
	6,931,767	5,911,717

Išlaidos

Administracinių išlaidos	994,174	893,931
Amortizacija	34,129	48,569
Aukos, bendruomenės skatinimas ir reklamos	245,614	208,997
Draudimai	413,629	291,685
Algai	1,744,722	1,707,201
	3,432,268	3,150,383

Pelnas prieš paskirstymą ir mokesčius

Pelno paskirstymas	3,499,499	2,761,334
Pajamų mokesčiai	175,000	165,102
	717,083	498,733

Grynosios pajamos

Visos kitos bendrosios pajamos	2,607,416	2,097,499
	---	(554,590)

Visos bendrosios pajamos	2,607,416	1,542,909
--------------------------	-----------	-----------

Copies of 2018 audited financial statements, reports of the Audit Committee and the Auditor, minutes from the 2018 AGM and copies of the By-law resolution will be available for inspection at the meeting and at the offices of the credit union 10 days prior to the AGM.

