



2020 m. Metinė Ataskaita

*Malonus aptarnavimas, nemokama
kasdieninė bankininkystė*



Valdybos pranešimas

PARAMA apie naują valdybos pirmininką pranešė 2021 m. pradžioje. Juo paskirtas Tomas Kuras, buvęs direktoriumi nuo 2010 m. ir dabar pakeitęs Ritą Urbonavičių, kuri valdybos pirmininke buvo 10 metų. Patvirtindami šiuos pasikeitimus, mes pateikiame buvusios pirmininkės ir dabartinio pirmininko pranešimus.

Gerbiami nariai, aš tikiuosi, kad šis laiškas sėkmingai pasieks Jus ir Jūsų šeimas.

Neseniai paskirtas PARAMOS valdybos pirmininku, džiaugiuosi šia galimybe ir esu pasiruošęs priimti atsakomybę. Mums patiko tvirtas vadovavimas valdybai, kuomet pirmininkė buvo Rita Urbonavičius. Ji užtikrino, kad PARAMA veiktų, atsižvelgiant į visų poreikius, ir mes visą dešimtmetį stebėjome labai didelį PARAMOS augimą ir taisyklių keitimąsi. Mums pasisekė ir yra malonu, kad ji ir toliau dalinsis savo dideliais sumanymais ir patirtimi, būdama PARAMOS valdybos direktore.

Kai 2010 m. pirmą kartą buvau išrinktas valdybos nariu, sužinojau, kad kredito kooperatyvas yra daugiau negu finansinė įstaiga. Ji vaidina svarbų vaidmenį bendruomenėse, ir mes į tai žiūrime labai rimtai. Kaip naujas valdybos pirmininkas, noriu užtikrinti, kad, kaip ir anksčiau, mūsų narių nuomonė bus išgirsta. Kviečiu Jus pasidalinti mintimis ir rūpesčiais su manimi ir valdyba, ir mes stengsimės pasiūlyti geriausios kokybės paslaugas bei toliau remsime mūsų lietuvių bendruomenę.

PARAMA ir toliau lieka stipri, saugi ir auganti finansinė įstaiga. Raginu narius, kuriems rūpi PARAMOS plėtra, įsijungti į mūsų darbuotojų gretas ar į valdybą. Mes norėtume, kad Jūs būtumėte su mumis dabar ir ateityje!

Pagaliau, noriu padėkoti mūsų nuostabiems darbuotojams už jų sunkų darbą ir atsidavimą PARAMAI, ypatingai - pastaraisiais metais. Mums pasisekė, kad visi Jūs esate mūsų komandos nariai!

Tomas Kuras

PARAMOS Kredito kooperatyvo

Valdybos pirmininkas



Tomas Kuras

Valdybos
pirmininkas

**"I invite you to share your thoughts and concerns
with me and the board as we strive to offer the
best quality of service"**

Tomas Kuras

Man buvo garbė būti PARAMOS valdybos pirmininke. Esu įsitikinusi, kad palieku pirmininkės pareigas tuo metu, kai PARAMA turi daug sugebančių ir darbui atsidadusių valdybą. Ryšys su bendruomene man yra labai malonus; būdama direktore, nekantrauju paskirti savo energiją tam, kad dar labiau paremtume lietuvių bendruomenę čia, Ontarijo provincijoje.

2020 m. PARAMAI buvo reikšmingi pagalba bendruomenei ir investicijomis.

COVID-19 sukėlė sunkumų mums visiems, įskaitant klubus ir organizacijas, kurios mus vienija. Aš didžiuojuosi galėdama pasakyti, kad mes paaukojome \$100,000 toms grupėms, kurioms, mūsų manymu, reikėjo pagalbos. Tai buvo papildoma pagalba, nes, kaip kas metai, mes taip pat skyrėme aukų bendruomenės organizacijoms, meno, kultūros ir sporto renginiams.

Vasarą PARAMA atnaujino mūsų pagrindinį skyrių, patobulino technologiją, veiklą ir prieinamumą.

Investavimas į mūsų technologiją, ypač į mūsų naująją bankų sistemą, suteiks galimybės geriau aptarnauti mūsų narius. Investicijos atliktos, siekiant Jūsų, mūsų nariai, gerovės.

Linkime laimingų 2021 m. ir dėkojame už jūsų supratimą. Tikimės, kad Jūs teigiamai įvertinsite metinę apyskaitą.

Rita Urbonavičius

PARAMOS Kredito kooperatyvo

Valdybos pirmininkė (2009 - 2021)



**Rita
Urbonavičius**

Valdybos
pirmininkė
(2009 - 2021)

**“I am looking forward to putting my energy
towards growing our support of the Lithuanian
community here in Ontario”**

Rita Urbonavičius



Vykdomojo direktoriaus pranešimas

2020 m. pradžioje pradėjome didelius sistemos ir pagrindinio mūsų skyriaus pertvarkymus. Žinojome, kad tie metai bus vieni iš sunkiausių metų PARAMOS istorijoje. Bet tuo metu dar nebuvo girdėję, kad prasidės pasaulinė pandemija, kuri turės įtakos geriausiems mūsų planams.

Mūsų darbuotojų didelių pastangų dėka, nepaisant daugybės vėlavimų dėl COVID, mums pavyko įvykdyti viską, ką buvome numatę. Taip pat sugebėjome pasiekti puikaus augimo visose savo verslo srityse. Šie didžiuliai darbai nebūtų buvę įmanomi be jūsų kantrybės ir supratimo, už ką esame nepaprastai dėkingi.

Dėl COVID atsirado vėlavimų ir susidarė sudėtinga padėtis, kai perėjome prie naujos bankų sistemos. Tai pareikalavo didelio darbuotojų ir narių pasiaukojimo. Bet, mūsų nuomone, naujoji sistema leidžia mums pagerinti narių aptarnavimą ir paskatinti kanadiečius pasirinkti PARAMĄ. Įdiegę naują sistemą, dabar mes taip pat turime galimybės patobulinti savo skaitmeninius ryšius. Darbą šioje srityje planuojame pradėti antrojoje 2021 m. pusėje.

Taip pat labai džiaugiuosi, kad nariai teigiamai įvertino mūsų pagrindinio skyriaus atnaujintą išvaizdą ir reikšmingus pakeitimus. Mes kviečiame visus pasidžiaugti atnaujintu skyriumi.

Manome, jog mums labai pasisekė, kad galėjome padėti nariams ir bendruomenės organizacijoms pergyventi sunkų COVID laikotarpį, suteikdami CEBA paskolas įmonėms, atidėdami mokėjimus skolininkams ar suteikdami papildomą paramą organizacijoms. Visa tai sustiprina mūsų, kaip pagrindinių bendruomenės rėmėjų, vaidmenį. Mes siūlome aukštos kokybės paslaugas, karjeros galimybę ir įvairią finansinę paramą bei pagalbą bendruomenei. Mes ir toliau suteikiame palūkanų nuolaidas skolininkams bei

papildomas palūkanas investuotojams, kurie atitinka reikalavimus. 2020-ųjų m. palūkanų nuolaidos ir papildomos palūkanos buvo paskirstytos nariams 2021 m. vasario pradžioje.

PARAMAI pasisekė, nes čia darbuotojai nuolat stengiasi dėl narių gerovės. Darbuotojų kruopštumas ir atsidavimas buvo labai ryškus 2020-aisiais, kai jie pirmenybę suteikė narių aptarnavimui, nors tuo pačiu metu vyko skyriaus pertvarkymai ir prasidėjo pandemija.

Nėra pakankamai žodžių nusakyti, kaip esu dėkingas už Jūsų kantrybę ir supratimą tokiu sunkiu laikotarpiu. Mes esame dėkingi už didelį pasitikėjimą PARAMA ir tikimės, kad ir toliau galėsime Jums tarnauti.

Tarmo Lōbu
Vykdomasis direktorius



Tarmo Lōbu
Vykdomasis
direktorius

**"I enjoy the relationships we build with
our members and being able to help them
with any kind of financial need."**

Nijole Lewington, Operations Manager



Finansų apžvalga: 2020 m. gruodis

Turtas	Grynosios pajamos (neatskaičius mokesčių ir paskirstymų)	Paskolos ir hipotekos	Indėliai	Nepaskirstytasis pelnas
2020 \$419 M 2019 \$382 M	2020 \$2.4 M 2019 \$3.6 M	2020 \$379 M 2019 \$347 M	2020 \$388 M 2019 \$336 M	2020 \$26.3 M 2019 \$24.4 M
↑ 9.5%	↓ 34%	↑ 9%	↑ 15%	↑ 8%

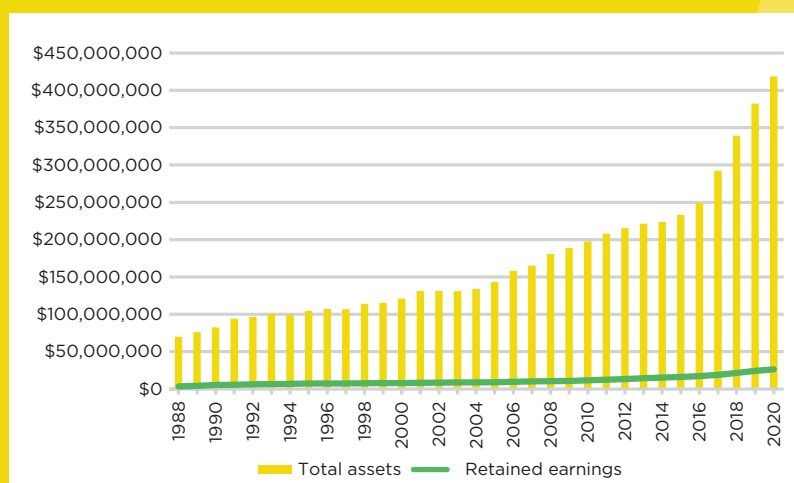
Metų pabaigoje turto apimtis peržengė \$400 mln ribą, turint \$419 mln, t.y., \$36 mln. daugiau negu 2019 m. (1 diagrama). Indėliai išaugo \$52 milijonais (15,3%), nes investuotojus domino PARAMOS aukštos palūkanos. Paskolų padidėjo šiek tiek daugiau negu 9.3%, ir, baigiantis metams, jų vertė buvo \$381 mln.

Žinoma, pelnui įtakos turėjo ir pandemija, ir sistemų pertvarkymas. Prasidėjusi pandemija paskatino Kanados Banką labai sumažinti palūkanas, o tai žymiai paveikė tarpininko pelną (maržas) ir galutinį rezultatą. Dėl COVID PARAMA skolininkams turėjo atidėti paskolų mokėjimą

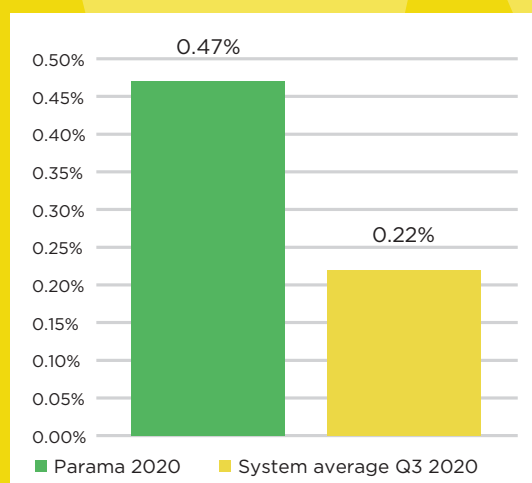
ir taip patyrė nuostolių. Papildomos banko pertvarkymo išlaidos taip pat turėjo didelio poveikio pelnui 2020 m.

Nepaisant to, PARAMA vis tiek sugebėjo gauti \$2.4 mln. dolerių pelną, įskaičiuojant išmokas ir mokesčius. Nors pelnas, palyginus su ankstesniais metais, yra mažesnis, tačiau yra daugiau negu dvigubai didesnis už Ontario kredito kooperatyvų vidurkį (2 diagrama). Po išmokų ir mokesčių PARAMA vis dėlto sugebėjo iš naujo investuoti \$1.9 mln. dolerių į savo verslą tuo metu, kai kapitalo lygis ir toliau tampa vis svarbesnis visoms finansinėms institucijoms.

Bendras turtas ir nepaskirstytas pelnas



Pajamos iš turimo turto

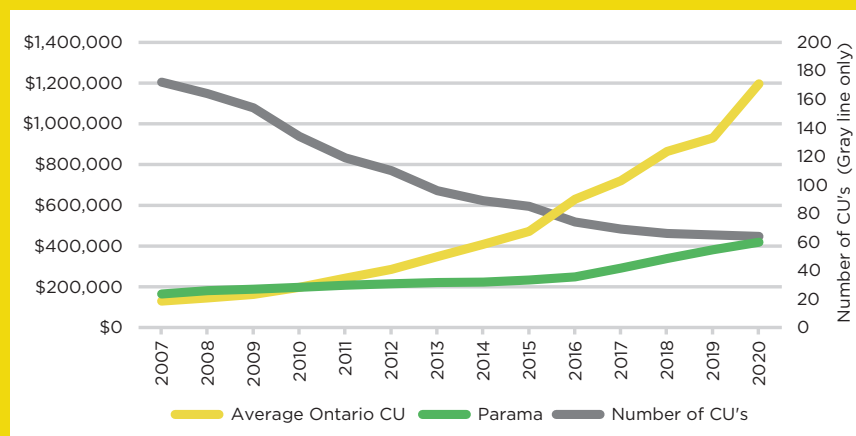


PARAMA kredito kooperatyvas

Finansinė Ataskaita

As at December 31,	2020	2019
Assets		
Cash	6,047,011	4,624,652
Investments	26,683,705	24,601,989
Member loans	379,343,945	347,451,011
Other assets	2,153,194	1,660,526
Property and equipment	4,464,842	3,881,340
	418,692,697	382,219,518
Liabilities		
Member deposits	388,176,853	336,644,369
Demand loans payable	-	17,000,000
Other liabilities	3,986,997	3,942,441
Member shares	230,425	224,990
	392,394,275	357,811,800
Members' Equity		
Retained earnings	26,298,422	24,407,718
	418,692,697	382,219,518

Bendras turtas ir kredito unijų konsolidavimas



Diagramoje „Bendras turtas ir kredito unijų konsolidavimas“ matome Ontario kredito kooperatyvų konsolidaciją; daugiau turto turinčių kredito kooperatyvų sumažėjo. Didelių organizacijų privalumai yra tai, kad jų atliekamos operacijos ir turimos technologijos yra efektyvesnės, bet gali atsirasti

nuostolių, praradus individualizuotas paslaugas. PARAMA teikė tokias paslaugas ir tuo pačiu metu investavo į technologijas, siekiant nuolat gerinti skaitmenines prieigas. Tai yra tinkamas sprendimas, kurį tikimės ir toliau siūlyti savo nariams nuolatos besikeičiančiame versle.

PARAMA kredito kooperatyvas

Bendrųjų Pajamų Ataskaita

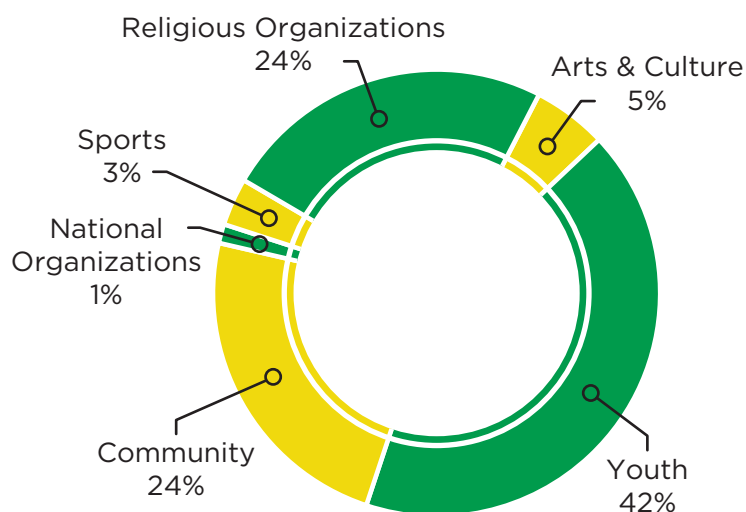
<i>For the year ended December 31,</i>	2020	2019
Interest income		
Member loans	14,031,510	13,644,317
Investments	364,738	559,521
	14,396,248	14,203,838
Interest expense		
Member deposits	6,979,664	6,775,594
Other	106,825	78,026
	7,086,489	6,853,620
Net interest income	7,309,759	7,350,218
Provision for loan losses	435,000	243,078
Net interest income after provision for loan losses	6,874,759	7,107,140
Other income	529,120	526,192
Net interest and other income	7,403,879	7,633,332
Operating expenses		
Salaries and benefits	2,488,761	1,986,509
Administrative expenses	1,662,056	1,200,739
Insurance	483,108	456,075
Advertising and promotion	166,212	155,521
Depreciation	198,868	206,494
	4,999,005	4,005,338
Income before distribution and taxes	2,404,874	3,627,994
Distribution to members	178,507	182,648
Income before income taxes	2,226,367	3,445,346
Income taxes		
Current	426,218	432,842
Deferred	(90,555)	67,628
	335,663	500,470
Net income	1,890,704	2,944,876

Ryšys su bendruomene ir poveikis bendruomenei

2020 m. PARAMAI buvo reikšmingi parama bendruomenei ir investicijomis į bendruomenę. PARAMOS aukojimo („Giving Program“) tikslas yra padėti tiems, kuriems reikia pagalbos, arba paremti mūsų bendruomenę meno, kultūros ir sporto srityse.

Tačiau šiais metais jautėme, kad mūsų parama reikalinga labiau, nes dėl COVID-19 mūsų bendruomenės organizacijos patyrė nuostolių dėl sumažėjusių narių mokesčių ar aukojimų. Todėl mes bendruomenės organizacijoms papildomai paskyrėme \$100,000. Taip mes norime padėti išsaugoti klubus ir organizacijas, kurios padeda tiems, kam labiausiai reikia, ir suburia mus visus.

Taip atrodo PARAMOS organizacijų rėmimo programa 2020 metais



Su Pasididžiavimu Remiame

Lietuvos kankinių parapija

Prisikėlimo parapija

Anapilio sporto klubas

Kretingos stovykla

Kanados lietuvių berniukų ir mergaičių skautų organizacija

Kanados lietuvių bendruomenės asociacija

Choras "Daina"

Tautinių šokių grupė "Gintaras"

Vaikų choras "Gintarėliai"

Kėgliavimo klubas "Jungtis"

Slaugos namai "Labdara"

Kanados lietuvių fondas

Lietuvių muziejus - archyvas

Toronto Lietuvių jūrų skautai

Toronto lietuvių Maironio mokykla

Prisikėlimo parapijos vaikų choras

Skautų stovykla "Romuva"

Sporto klubas "Aušra"

Lietuvių laikraštis "Tėviškės žiburiai"

Toronto ledo ritulio klubas "Klevo Lapai"

Toronto lietuvių golfo klubas

Toronto lietuvių skautai

Choras "Volungė"

COVID Pagalbos Inicijatyva



Esame labai dėkingi už PARAMOS pagalbą COVID metu. Tai buvo sudėtingas laikas, kai tęsėme pamokas nuotoliniu būdu. PARAMOS auka padės mums išgyventi šiuos sunkius laikus ir užtikrins, kad Toronto Maironio Mokykla ir toliau daugelį metų išliktų lietuvių bendruomenės dalimi. Už šią auką yra dėkinga mūsų mokyklos bendruomenė: mokiniai, tėvai, mokytojai ir savanoriai.

Ačiū, Ačiū, Ačiū!

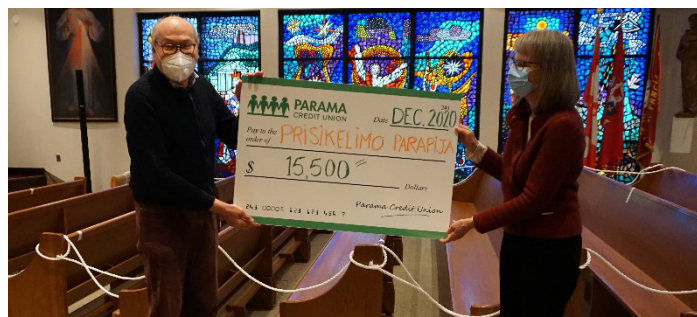
Toronto lietuvių mokykla



Ačiū PARAMAI už dosnią auką „Labdarai“ šios sudėtingos pandemijos metu. Šios lėšos padės užtikrinti, kad mūsų gyventojai, jų šeimos ir darbuotojai būtų saugūs šiuo sunkiu laikotarpiu. Šių aukų dėka „Labdara“ gali klestėti ir suteikti puikią priežiūrą mūsų gyventojams. Dėkojame už nuolatinę paramą.

Labai ačiū.

Lietuvių slaugos namai „Labdara“



“Dėkojame už Jūsų auką Prisikėlimo parapijai. Užklupus COVID-19 ir žmonėms negalint lankyti bažnyčioje, labai sumažėjo aukos.

Todėl esame LABAI DĖKINGI už Jūsų auką.”

Resurrection Church



PARAMOS kredito unija visada buvo dosni „Romuvos“ stovyklos rėmėja. Esame ypač dėkingi už ypatingai didelę paramą pandemijos metu. Stovykla „Romuva“ tūkstančiams mūsų jaunuolių įskiepijo ir toliau puoselėja lietuviškas bei skautiškas vertybes ir tradicijas. Ši didelė parama leis „Romuvai“ sutvarkyti stovyklos patalpas, nes laukiame, kada galėsime vėl saugiai atidaryti stovyklą. Berniukų ir mergaičių skautų, mūsų vadovų ir daugelio savanorių vardu dėkojame PARAMAI už dosnią pagalbą šiais sunkiais laikais.

Rimas (Ray) Sriubiškis, „Romuvos“ skautų stovykla

2019/2020 PARAMA stipendijos gavėjai



Iš kairės: Konrad Samsel, Tomas Kuras, Gabriella DeFina, Aras Janeliūnas. Nuotraukoje nėra Julijos Degutis, Adrijos Čygas, Christian Pavilano, Rebecca Coleman.



Tai tarsi dovana iš Dangaus! Ačiū Parama!

Kunigas Edis Stovykla „Kretinga“

Valdyba

Tomas Kuras	(2023) Valdybos pirmininkas
Rita Urbonavičius	(2021) Valdybos pirmininkė (2009-2021)
Janė Macijauskas	(2021) Vicepirmininkas
Monika Spudas	(2023) Revizijos komisijos pirmininkė
Audrius Vaidila	(2021) Revizijos komisijos narys
Edmundas Pamataitis	(2023) Revizijos komisijos narys
Rimas Kružikas	(2022) Sekretorius



Malonūs mūsų skyriaus darbuotojai



1573 Bloor St. West



2975 Bloor St. West

"... Please accept my gratitude for all you are doing, providing an essential service. You all have been so kind and supportive regarding all my requests. Stay safe. Your work is valued by me."

Irena D. Yelovich, Member since 1994

Darbotvarkė

Kredito unijos PARAMA

69-asis metinis visuotinis susirinkimas - 2021 m. kovo 23 d.

1. Pradžia

2. Įstatų pakeitimai:

- a. Numatyti galimybę narystės susirinkimams vykti, naudojantis skaitmeninėmis platformomis, telekonferencijomis ar kitomis elektroninėmis priemonėmis¹

3. Darbotvarkės priėmimas

4. 2020 metų protokolo priėmimas

5. Ataskaitos

- a. Valdybos pirmininko
- b. Vykdomojo direktoriaus
- c. Revizijos komiteto
- d. Auditoriaus

6. Ataskaitų aptarimas

7. Auditorių skyrimas

8. Rinkimai

- a. Trijų direktorių rinkimai, užpildyti tris laisvas valdybos narių vietas, pasibaigus jų kadencijai

9. Stipendijos, apdovanojimai

10. Pasiūlymai

11. Pabaiga

Pastabos

- Registracijos ir prisijungimo informacija nariams bus pateikta ne vėliau, kaip likus dviem savaitėms iki posėdžio. Nariai, kurie iki kovo 8 d. negavo pakvietimo el. paštu, prašomi paskambinti į kredito uniją dėl išsamių registracijos
- 2020 m. Audito finansinių ataskaitų kopijas, Audito komiteto ir auditoriaus ataskaitas, 2020 m. Visuotinio akcininkų susirinkimo protokolus ir kopijas bus galima patikrinti susirinkime ir kredito unijos skyriuose, likus 10 dienų iki metinio susirinkimo.

¹ Metinis narių susirinkimas skaitmeninėje interneto platformoje leidžia mums laikytis visų reguliavimo ir valdymo įstatymų, kai pandemijos metu susirinkimai nėra galimi ir tuo pačiu apsaugo narių gerovę.

Thank you so much for the service you have provided to me these past years. The Credit Union was there for me at a time when I needed it – when I couldn't get a mortgage elsewhere after my divorce. Thank you for helping me get back on my feet.

Robin, Member since 2017

Visuotinis 68-tasis metinis PARAMOS narių susirinkimas



Iš kairės: Edmundas (Ed) Pamataitis, Monika Spudas, Audrius Vaidila, Janė Macijauskas, Tomas Kuras, Rimas Kružikas.
Nuotraukoje nėra Ritos Urbonavičius.



Vykdomasis direktorius Tarmo Lōbu



Vykdomasis direktorius Tarmo Lōbu



Narės Vida Stanevičius (kairėje) ir Maria Mikelenas-McLoughlin



Balsuoja nariai



Narių aptarnavimo atstovės Aneta (kairėje) ir Kris DJ



Iš kairės: PARAMOS vykdomasis direktorius Tarmo Lobu; Antero Elo, Suomijos kredito unijos vykdomasis direktorius; Bawani Thayalan, Suomijos kredito unijos vykdomoji vadybininkė

"... I hope that all the staff at PARAMA will be all right (during COVID lockdown). I know that all of you have continued to do your work with the continued risk to your own health in this very unusual time. All the best and stay well. You have always been there for your members. Take care."

Dainius Abromaitis, Member since 1980



Parama Credit Union

Kingsway Branch

2975 Bloor Street West,
Etobicoke, ON M8X 1C1
(416) 207-9239

Roncesvalles Branch

1573 Bloor Street West,
Toronto, ON M6P 1A6
(416) 532-1149

info@parama.ca www.parama.ca