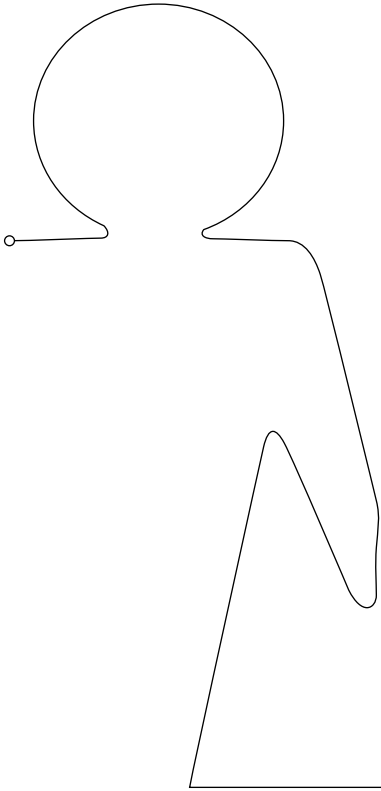


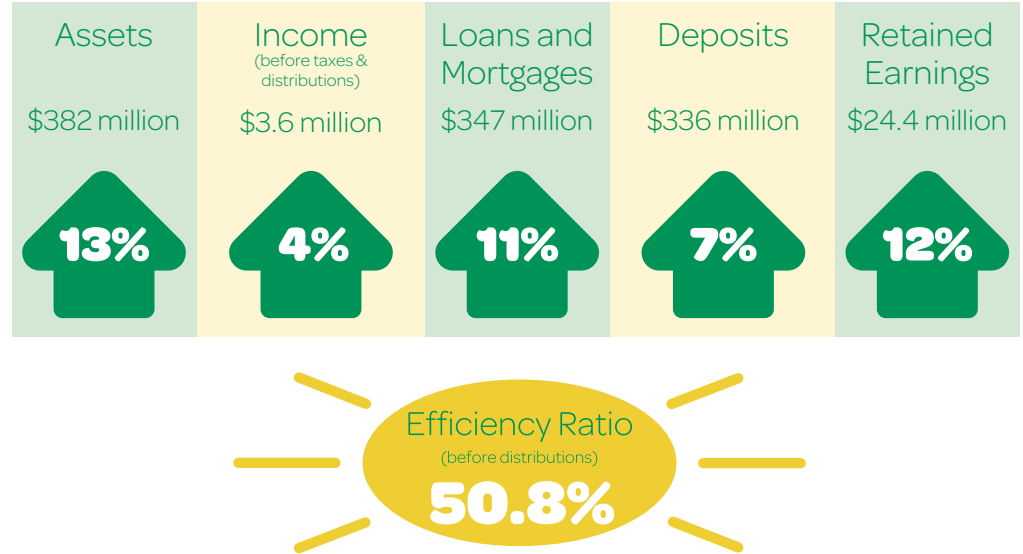


2019 Metinė Apyskaita

*Malonus aptarnavimas ir
nemokama kasdieninė bankininkystė*



Svarbios finansinės žinios



Valdybos pirmininkės ir Generalinio direktoriaus pranešimas

PARAMAI 2019-tieji buvo naujos energijos ir naujų iniciatyvų metai, kurie atnešė iššūkių ir plėtros. Mes iš tikrųjų išaugome. Kanados kredito kooperatyvų asociacijos 2019 m. ataskaitoje pranešama, kad iš 100 didžiausių kredito kooperatyvų PARAMA pakilo 6 vietomis iki 91 vietos pagal aktyvus.

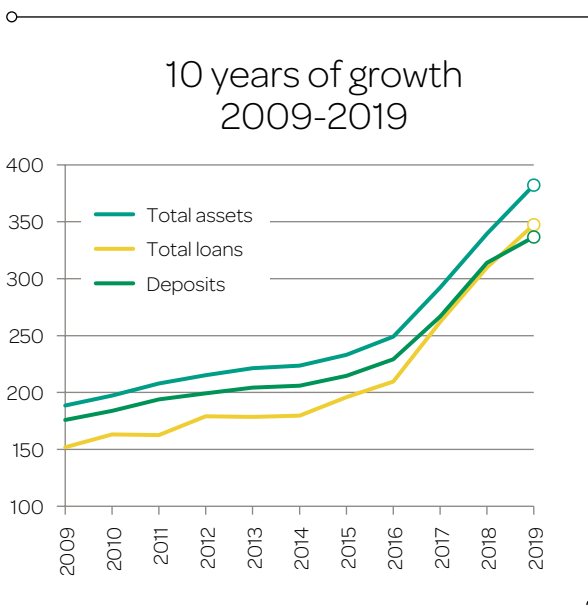
Aktyvai išaugo nuo \$339 milijonų iki \$382 milijonų metų pabaigoje, taigi 2019 m. išaugo 13%. Narių indėliai išaugo nuo \$314 milijonų iki \$336 milijonų (7%). Būsto ir asmeninių paskolų portfelis išaugo

nuo \$310 milijonų iki \$347 milijonų (11%). Palyginimui, pagal paskutinius Kanados kredito kooperatyvų asociacijos duomenis, aktyvai išaugo 5.9%, indėliai išaugo 6%, o būsto ir asmeninės paskolos išaugo 4.6%. Taigi, visi PARAMOS veiklos rodikliai yra geresni. PARAMOS valdymo efektyvumo koeficientas (50.1%), kuris yra geresnis (žemesnis) negu mūsų konkurentų (78.8%), įrodo, kad PARAMA geriau negu kiti valdė savo aktyvus ir pasyvus.

Tendencijos ir iššūkiai

Kad būtų galima išlaikyti spartų PARAMOS būsto ir asmeninių paskolų augimą, reikia pritraukti indėlių iš labai konkurencingos rinkos, kurioje reiklesni indėlininkai reikalauja vis didesnių palūkanų.

Verta pastebėti, kad šiais metais mūsų paskolų srityje augo būsto, tačiau krito komercinės paskolos. Iš dalies tą padiktavo rinka. Į komercinių paskolų verslą ateina vis daugiau skolintojų, kurie didina konkurenciją. Tuo tarpu federalinis bankinin-



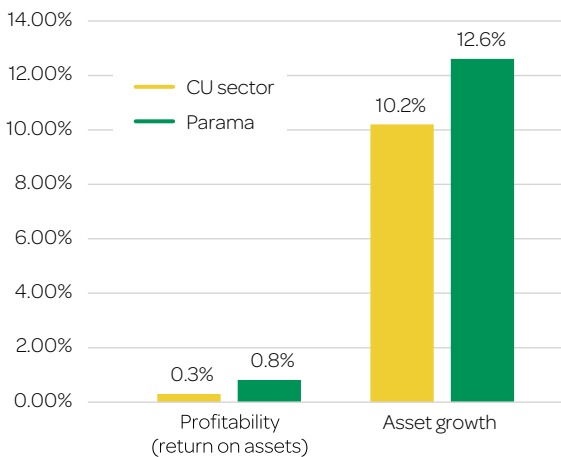
kystės reguliavimas ir toliau kuria nišas kredito kooperatyvams pasukolų srityje. Metų bėgyje indėliai pagal pareikalavimą ir registruoti indėliai išliko stabilūs. Pastebėta, kad smarkiai išaugo neregistruoti terminuoti indėliai. Daug indėlininkų naudojami patraukliomis PARAMOS garantuotų investavimo sertifikatų GIC palūkanomis.

2020 m. ir toliau ieškosime sprendimų kaip gauti kuo daugiau lėšų sparčiam augimui. Pagal narių pasisakymus teko sužinoti, kad jie yra labiau skatinami aukštesnėmis negu kitų bankų GIC indėlių palūkanomis, negu galimybe dalyvauti PARAMOS pelno paskirstymo programoje. Neatsižvelgiant į šiuos faktus ir palyginant su 2018 m. PARAMA vis dėlto savo nariams paskirstytą pelną ženkliai padidino.

Labai našaus darbo dėka, PARAMOS operatyvinis pelnas prieš mokesčius augo ir toliau. 2019 m. pabaigoje, pelnas prieš mokesčius ir pelno paskirstymą pasiekė \$3.6 milijonų lygį. Šis skaičius būtų buvęs daug aukštesnis, jeigu nebūtų reikėję žymiai padidinti paskolų amortizavimo fondą visoms nuostolingoms išlaidoms padengti bei vykdyti PARAMOS bankinių sistemų pakeitimus. Net ir po šių pridėtinų išlaidų, PARAMA visgi sugebėjo tolimesniai augimui investuoti beveik \$3 milijonus.

Sistemų gerinimas, skyrių renovacija

Parama vs Ontario credit unions



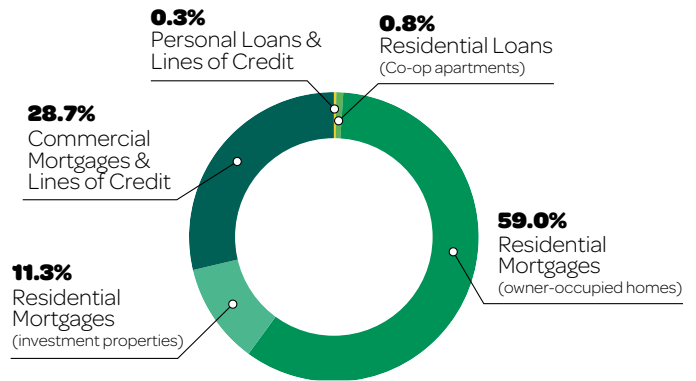
Iki 2019 m. pabaigos įsibėgėjo mūsų pagrindinių bankinių sistemų pakeitimai. Tai dideli iššūkiai, kuriuos mes jausime iki 2020 m. vidurio. Šie pakeitimai yra be galo reikalingi augančių duomenų saugumo užtikrinimui bei žymiai pagerinti mūsų galimybes konkuruoti su greitai augančia skaitmenine ekonomika. Skaitmeniniai pagerinimai tęsis visus 2020 metus. Pakeitimai pagerins mūsų internetinę bankininkystę ir visus kitus procesus padarys labiau efektyvius.

Be technologijų kaitos, neseniai baigėme Roncesvalles skyriaus apšvietimo pagerinimą ir modernizavimą. Panašų vidaus atnaujinimą planuojame vykdyti ir Kingsway skyriuje. Taip pat, norėdami sumažinti vietos trūkumą esančiose patalpose ruošiamės atidaryti naują administracinį centrą.

Narių patenkinimas

Mes džiaugiamės galėdami padėti mūsų nariams įsigyti naujus namus, vasarnamius ar investicines nuosavybes. Mes labai atsakingai žiūrime į mūsų vaidmenį PARAMOS narių gyvenimo svarbiuose sprendimuose. Dedame nenuilstančias pastangas tenkinant mūsų narių poreikius. Todėl laukiame

Loans By Type December 31, 2019





“It is precisely because you communicate well with us, and treat us like friends, that we continue to prefer Parama (quirks and all) to the BIG banks.

Parama staff are just nicer people ... patient, helpful and friendly. Thank you.”

– Colin Burns of Media Alternatives (Member)
Google, December 2019

Jūsų atsiliepimų, juos labai vertiname ir į juos žiūrime labai rimtai ir atsakingai. Pagal Net Promoter Score, narių patenkinimo matą, PARAMA 45% stovi aukščiau negu Kanados didieji bankai, kurių vidurkis nesiekia net 30%. Bet stengsimės, kad rodikliai būtų dar geresni. Remiantis pasiektais draugiško narių aptarnavimo rezultatais, norime ir toliau gerinti bei tobulinti aptarnavimą mūsų skyriuose.

Jūs turite galimybę mums padėti. Raginame visus mūsų narius dalyvauti internetinėje apklausoje, kuri duoda mums daugiau žinių apie jūsų patirtis, poreikius ir lūkesčius.

Bendruomenėje

Kadangi mes atsiskaitome prieš mūsų narius, tai galime lanksčiau reaguoti į bendruomenės poreikius. PARAMOS plėtra, jos sėkmė tiesiogiai tarnauja bendruomenei.

Parama jaunimui yra mūsų labdaros kertinis akmuo. Parėmėme keletą daug žadančių studentų, kurie pateikė paraiškas PARAMOS stipendijoms gauti. Šią programą tęsime ir 2020 metais. Sėkmingiems pareiškėjams suteiksime iki \$10,000 mokslo išlaidoms Ontario provincijoje padengti. Toliau, remiame skautų jaunimą bei įvairias sporto programas ir stovyklas. Skiriame lėšas lietuvių slaugos namams. Mes remiame ir remsime įvairius bendruomenės renginius ir veiklas. Ieškosime būdų praplėsti mūsų labdaros programą.

Ačiū!

Pabaigai, norime padėkoti mūsų tarnautojams. Kiekvieną dieną jie ateina į darbą su šypsena, pasiruošę padėti mūsų nariams. Mūsų skyriuose visada galite tikėtis šilto ir draugiško aptarnavimo.

PARAMOS plėtra priklauso nuo mūsų darbuotojų darbštumo ir sąžiningumo. Mes džiaugiamės galėdami augti ir tobulėti su jumis. Jūs esate mūsų gyvavimo priežastis. Mes Jums esame labai dėkingi už Jūsų narystę ir pasitikėjimą!

Su dėkingumu,



Rita Urbonavičius
Valdybos pirmininkė



Tarmo Lõbu
Vykdomasis direktorius



2019 Parama
Scholarship
Recipients

Parama Credit Union Limited

Statement of Financial Position

<i>As at December 31,</i>	2019	2018
Assets		
Cash	\$4,630,301	\$3,007,265
Investments	24,601,989	24,257,485
Member loans	347,451,011	309,761,396
Other assets	1,660,526	1,625,948
Property and equipment	3,881,340	776,931
	\$382,225,167	\$339,429,025
Liabilities		
Member deposits	\$336,650,018	\$314,102,624
Other borrowings	17,000,000	-
Other liabilities	3,942,441	3,627,911
Member shares	224,990	235,650
	\$357,817,449	\$317,966,185
Members' Equity		
Retained earnings	\$24,407,718	\$21,462,840
	\$382,225,167	\$339,429,025

Limited Statement of Income

<i>For the year ended December 31,</i>	2019	2018
Interest income		
Member loans	\$13,644,317	\$11,040,275
Investments	559,521	500,875
	\$14,203,838	\$11,541,150
Interest expense	\$6,853,620	\$5,146,827
Net interest income	\$7,350,218	\$6,394,323
Provision for loan losses	243,078	-
Net income after provision for loan losses	\$7,107,140	\$6,394,323
Other income	526,192	537,444
Net interest and other income	\$7,633,332	\$6,931,767
Operating expenses		
Administrative expenses	\$1,116,739	\$994,174
Depreciation	206,494	34,129
Donations, community promotion and marketing	239,521	245,614
Insurance and regulatory costs	456,075	413,629
Salaries and benefits	1,986,509	1,744,722
	\$4,005,338	\$3,432,268
Income before distribution and taxes	3,627,994	3,499,499
Distribution to members	182,648	175,000
Income taxes	500,470	717,083
Net income	\$2,944,876	\$2,607,416



“Jeigu norite nusipirkti namą, gauti komercinę paskolą, pagerinti savo investicijų paketą, ar pajungti naujas technologijas geresniam finansinių produktų ir paslaugų įsisavinimui, tai mūsų tarnautojai yra visada pasiruošę jums padėti surasti sprendimus.

Tenkinant Jūsų poreikius, mes kaip finansinė institucija, o taip pat kartu kaip ir bendruomenė, galime klestėti praturtindami jūsų gyvenimus.”

Tarmo Lōbu,
Vykdomasis direktorius



Vaidmuo Bendruomenėje

“Parama has been a great support to Labdara Lithuanian Nursing Home in the past and remains so in the present. Parama is always eager to assist the community and our home with extra projects. These extra touches are what make our home unique and make Labdara warm, welcoming and a great place to live. In 2019, Parama supported the nursing/care team station renovations. Thank you.”

- Board of Directors, Labdara Foundation



“Ausra Sports Club is celebrating its 65th anniversary. We thank Parama for its moral and financial support. The organizing committee, coaching staff, volunteers and 80 athletes thank YOU so very much for your support!!! Parama Credit Union was a large part of the great success of the Christmas basketball camp.”

- Ona Stanevicius, Ausra Sports Club





“Labai ačiū! We all appreciate your financial support and the lesson – the game was fun and a wonderful way to teach children about finances.”

- Rima Žemaitytė-De Iuliis, Lithuanian Maironis School



Aptarnaudama PARAMOS narius noriu, kad jie
jaustųsi mūsų šeimos dalimi ”

Gražina Šiaučiūnas, Skyriaus viršininkė



“Mūsų galimybės
remti lietuvių
bendruomenę
priklauso nuo
PARAMOS
finansinio
pajėgumo”

Rita Urbonavicius,
Valdybos pirmininkė

Su pasididžiavimu remiame

Anapolis 80th Anniversary
Anapolis Sports Club
Camp Kretinga
Canadian Lithuanian Community Association
Celebrity Symphony
Dainos Choras
Gintaras Folk Ensemble
Gintareliai
Jungtis Bowling
Labdara Nursing Home
Scouts Canada
Lithuanian Canadian Foundation
Lithuanian Embassy
Lithuanian Martyrs Parish
Lithuanian Museum - Archives
Lithuanian Resurrection Parish
Maironis Lithuanian Heritage School
Mulai (Mules) Movie
Resurrection Children's Choir
Scholarship
Scout Camp Romuva
Sea Scouts/Juru Skautai
Sport Club Ausra
Teviskės Ziburiai Community Newspaper
Toronto Jaunimo Choras
Toronto Klevo Lapai
Toronto Lithuanian Golf club
Volunge Choir



PARAMOS Valdyba

Rita Urbonavičius	(2021)	Pirmininkė
Tomas Kuras	(2020)	Vicepirmininkas
Janė Macijauskas	(2021)	Sekretorė
Monika Spudas	(2020)	Revizijos komisijos pirmininkė
Audrius Vaidila	(2021)	Revizijos komisijos narys
Edmundas Pamataitis	(2020)	Revizijos komisijos narys
Rimas Kružikas	(2019)	Narys



Mūsų tarnautojai



1573 Bloor St. West



2975 Bloor St. West



“They are always friendly,
happy and helpful.”

– Lydia Petrenko (Member)
Facebook, December 2019



Reinhard Schuller,
Member



“Thank you for making us feel like a part of your family and for making banking so simple. Thank you so much for everything and much blessings and happiness and may God bless the ladies at the Bloor and Roncesvalles branch.

Merry, Merry Christmas and have a very happy start to the year.”

– Jadwiga (Member)
Google, December 2019

Visuotinis 68-tasis metinis PARAMOS narių susirinkimas

šaukiamas 2020 m. kovo 10 d. 7:00 v.v.

Lietuvių namuose, 1573 Bloor St. W., Toronto. Registracijos pradžia 6:30 v.v.

68-tojo Metinio susirinkimo darbotvarkė

1. Atidarymas
2. Pranešimai:
 - a. Valdybos pirmininkės
 - b. Vykdomojo direktoriaus
 - c. Revizijos komiteto
 - d. Auditoriaus
3. Diskusijos dėl pranešimų
4. Auditorių patvirtinimas
5. Rinkimai
6. Stipendijų įteikimas
7. Pasiūlymai PARAMAI
8. Susirinkimo uždarymas

Pastaba: 2019 m. finansinių apyskaitų, Revizijos komiteto ir Auditorių pranešimų bei 67-tojo metinio susirinkimo protokolų kopijas bus galima gauti PARAMOJE 10 dienų prieš šį susirinkimą ir susirinkimo metu.



Parama Credit Union

Kingsway Branch

2975 Bloor Street West,
Etobicoke, ON M8X 1C1
(416) 207-9239

Roncesvalles Branch

1573 Bloor Street West,
Toronto, ON M6P 1A6
(416) 532-1149

info@parama.ca www.parama.ca