

# 2012

METINĖ APYSKAITA | ANNUAL REPORT

## Valdybos pirmininkės pranešimas

Malonu pristatyti, kad PARAMA švenčia 61-ąjį, Lietuvių bendruomenės aptarnavimo sukaktį. Nepaisant nepastovios ekonominės situacijos bei nuolatinio ekonominio neužtikrintumo, taip pat rekordiškai ilgai nekylyančių žemų palūkanų normų, PARAMA pabaigė dar vienus pelningus metus. PARAMA baigė 2012m. viršydama 215 milijonų dolerių sumą ir sukaupusi netoli 6700 narių bazę.

PARAMA ir toliau išlieka didžiausia lietuvių kredito unija visame pasaulyje, neprarasdama savo pagrindinių vertybų. Mes ir toliau laikysimės mūsų steigėjų principų, įskaitant mažesnes skolinimosi palūkanų normas ir didesnes investicijų palūkanų normas, bei jokių kasdieninių paslaugų mokesčių.

PARAMOS paskolos pirmiausia yra sukurtos jos nariams ir turi atitiki griežtus kredito reikalavimus be jokių teisinių nusižengimų. PARAMA išlaiko aukštus likvidumo standartus, užtikrendama pakankamas lėšas, visų įsipareigojimų indelininkams vykdymui, išlaikydama didelį pelno augimo lygi. PARAMA atlaikė visus iššūkius ir toliau klesti ir veikia saugiu ir patikimu būdu, išlaikydama gerą valdymą ir veiksmingai kontroliuodama rizikos lygi.

PARAMOS ateitis numatoma šviesi, jdomi ir iššūkių nestokojanti. Beveik prieš 15 metų mes pristatėme savo banko internetinį puslapį, sukurdami jį lengvai valdomą tam kad mūsų nariai galėtų lengvai kontroliuoti savo sąskaitas, užpildyti prašymus paskolai gauti, neišeinant iš namų. Praejuisiais metais mes taip pat pristatėme ir mobiliąjį bankininkystę. Todėl dabar mūsų nariai gali tikrinti savo banką būdami bet kurioje vietoje ir kurios dėka, nariai gali kontroliuoti savo banko sąskaitas būdami bet kurioje vietoje.

PARAMOS augimas ir ateitis priklauso ir nuo jaunosios kartos, tai mus galite rasti ir FACEBOOK socialiniame tinkle.

Padidėję reikalavimai apmodestino ne tik PARAMA bet visas kitas Ontario kredito unijas. Todėl PARAMA nori kad lietuvių kredito unijos ėsancijos kaimynystėje, dalyvautų diskusijoje, siekiant užtikrinti, kad lietuvių kredito unijos visada bus stiprios ir tarnaus savo bendruomenei.

PARAMA ne tik tenkina lietuvių bendruomenės finansinius poreikius, tačiau ir toliau yra pasiryžusi remti daugelį lietuvių bendruomenės organizacijų suteikdama reikalingą paramą.

Atsižvelgiant į vykstančius pokyčius ir didėjant organams, dėkoju visiems direktoriams, mūsų valdymo komandai ir darbuotojams, kurie ir toliau užtikrina kokybę ir išskirtinį aptarnavimą, bei taiko patikimą teikiamų paslaugų metodą ir toliau, paversdami PARAMĄ stipria finansine institucija, tokia, kokia ji yra šiandien.

Galiausiai, valdybos ir visos PARAMOS komandos vardu, aš norėčiau padėkoti Jums, mūsų nariams, už Jūsų pasitikėjimą ir už tai, kad PARAMA ir toliau lieka Jūsų finansinė institucija.

Rita Urbonavicius

## Message from the Board Chair

It is my pleasure to report, that as PARAMA celebrates 61 years of service to the Lithuanian community, and despite ongoing economic uncertainty, along with prolonged record low interest rates, PARAMA has ended another positive and profitable year. PARAMA ended 2012 with total Assets exceeding \$215 m., with close to 6,700 members.

PARAMA continues to be the largest Lithuanian Credit Union in the world and has not lost sight of its core values. We continue to adhere to the principles of our founders, including lower lending interest rates, higher rates on deposits and no fee day to day banking. PARAMA's loans are primarily made to members and all loans meet stringent credit standards, resulting in continued low delinquency rates. PARAMA maintains high liquidity standards, ensuring funds are available to meet obligations to depositors, while enjoying a high level of profitability. PARAMA has withstood all challenges, continues to flourish and operates in a safe and secure fashion, maintaining good governance and controlling risk effectively.

The future for PARAMA continues to be bright, challenging and exciting. Almost 15 years ago we introduced our banking web site, making it simple for members to manage their accounts and apply for loans over the computer, from home. This past year we introduced mobile banking. Now our members can be on the move while completing their banking. And, because PARAMA's future health and profitability depends on recruiting new, younger members and marketing the PARAMA advantage, PARAMA is now on FACEBOOK.

With increased requirements imposed not only on PARAMA, but all Credit Unions in Ontario, PARAMA is looking to its two Lithuanian Credit Union neighbours to engage in discussions to ensure that there will always be a strong Lithuanian Credit Union to serve its community.

PARAMA continues to not only serve the financial needs of the Lithuanian community, but remains committed to continue supporting the numerous Lithuanian community organizations with ongoing donations.

Given the ongoing changes and increased expectations by the governing bodies, I thank all Directors, our Management Team and Staff, who continue to deliver quality and dedicated service on a consistent basis, making PARAMA the strong and healthy financial institution it continues to be today.

Finally, on behalf of the Board and the entire PARAMA team, I also thank you, our Members for your ongoing confidence and for continuing to make PARAMA your financial institution of choice.

Rita Urbonavicius



## Parama Lithuanian Credit Union Limited

### Statement of Financial Position

As at December 31,

**2012**

**2011**

#### Assets

Cash	<b>10,510,926</b>	17,774,354
Investments	<b>24,603,315</b>	26,730,178
Member loans	<b>179,213,339</b>	162,552,307
Other assets	<b>354,489</b>	315,561
Property and equipment	<b>634,599</b>	661,675
	<b>215,316,668</b>	208,034,075

#### Liabilities

Member deposits	<b>200,362,557</b>	193,899,006
Other liabilities	<b>1,372,985</b>	985,235
Member shares	<b>266,615</b>	578,482
	<b>202,002,157</b>	195,462,723

#### Members' equity

Retained earnings	<b>12,935,649</b>	12,301,076
Accumulated other comprehensive income	<b>378,862</b>	195,392
	<b>13,314,511</b>	12,496,468
	<b>215,316,668</b>	207,959,191

### Statement of Income

For the year ended December 31,

**2012**

**2011**

#### Interest income

Member loans	<b>6,200,840</b>	6,411,782
Investments	<b>636,646</b>	608,691
	<b>6,837,486</b>	7,020,473

#### Interest expense

Member deposits	<b>3,254,557</b>	3,303,117
	<b>3,582,929</b>	3,717,356

#### Provision for (recovery of) impaired loans

(8,832)	(286)
---------	-------

#### Net interest income

after provision for impaired loans	<b>3,591,761</b>	3,717,642
	<b>324,265</b>	356,272

#### Other income

	<b>3,916,026</b>	4,073,914
--	------------------	-----------

#### Operating expenses

Administrative expenses	<b>940,138</b>	961,340
Depreciation	<b>50,518</b>	48,383
Advertising and promotion	<b>141,561</b>	115,929
Insurance	<b>310,325</b>	316,529
Salaries and benefits	<b>1,449,109</b>	1,256,515
	<b>2,891,651</b>	2,698,696

#### Income before distribution and taxes

Distribution to members	<b>1,024,375</b>	1,375,218
Income taxes	<b>235,000</b>	245,096

#### Net income

	<b>634,573</b>	908,372
--	----------------	---------

#### Other comprehensive income

Unrealized gain on investments	<b>221,553</b>	97,752
Unrealized gain/(loss) on interest rate SWAP	<b>10,973</b>	(73,582)
Income taxes	<b>(49,056)</b>	(5,317)
	<b>183,470</b>	18,853
	<b>818,043</b>	927,225

Audited financial statements and membership reports are available for inspection by the members at the Annual General Meeting (AGM) and from Parama's main branch 10 days prior to the AGM.



# CEO pranešimas

# Message from the CEO

Man labai malonu pranešti, kad 2012 m. vėl pasirodė esąs sekmingi PARAMAI. Indėlių augimas išliko pastovus ir šiuo metu viršija 200 milijonų dolerių sumą. Tai leido turto lygiui pasiekti naują, aukščiausią tašką ir padėjo finansuoti sveikią 10% paskolų augimą per praėjusius metus.

Didesnė indėlių ir paskolų konkurencija per 2012m. turėjo neigiamą poveikį maržoms visoje finansinių paslaugų srityje. Nepaisant to, PARAMOS palūkanų normos ir toliau išlieka vienos iš geriausių.

Nors maržų smukimas privertė pajamas šiek tiek sumažėti nuo 2011m. lygio, pajamos be šefavimo ir pajamų mokesčių, vis tiek viršijo 1 milijono dolerių ribą. Peleno dalies išmokėjimų procentas už 2012 metus buvo palaikomas praėjusių metų lygiu. Tai sudarė bendras paskirstymas \$235,000. dolerių nariams 2013m. sausio mėn. 2012m. taip pat buvo priimtas sprendimas išpirkti PARAMOS mecenatystės akcijas. Nariams, kurie turėjo šias akcijas, buvo grąžintos įmokos 2013m. pradžioje, taikant akcijų nominalą vertę.

Mes ir toliau nevengiame susidurti su iššūkiais ir augančiais poreikiais. Duomenų vartotojų skola ir augantis susirūpinimas dėl "post-bubble" augimo sulėtėjimo ir toliau kelia klausimus dėl galimų kredito nuostolių ateityje. Nauji ir platesni nustatyti reikalavimai naudoja vis daugiau laiko ir pastangų. Palyginus konkurencingas finansų rinkas, nėra nuostabu, kad kredito unijų skaicius Ontario provincijoje nukrito nuo daugiau nei 1500, iki 100 turimų šiuo metu.

Nepaisant to ir dėka aukštos kvalifikacijos darbuotojų, PARAMA išlieka labai gerai pasiruošusi įveikti visus šiuos iššūkius. Mūsų platus teikiamų paslaugų pasirinkimas, labai konkurencingos palūkanų normos, nemokamos paslaugos ir išskirtinės asmeninės aptarnavimas, toliau pritraukia naujus narius ir užtikrina mūsų augimą ateityje.

Mes ir toliau stengsimės suteikti naujų ir įdomių produktų bei paslaugų, kurios, mūsų manymu, sustiprins mūsų įvaizdį, kaip nuolat augančia organizacija, turinčia labai patikimų finansinių sąlygų. Mūsų sekmė galiausiai verčiama į tiesioginę naudą mūsų nariams, skirtingai nuo kitų bankų, kurie egzistuoja tam, kad praturtinti akcininkų sąskaitas.

Tikėjimas j mūsų ateitį yra įmanoma tik per Jūsų, mūsų narių, dėka. Jūs pagerbiat mus ir mūsų darbą, parodydami aukšto lygio pasitikėjimą ir tikėjimą tuo, kuo mes esame ir ką mes darome. Mes liekame labai dėkingi už privilegiją tarnauti Jums ir pažadame toliau vygdyti visas pastangas siekiant užtikrinti, kad visus Jūsų lūkesčius ne tik pasiekėme, bet ir viršijome.

Labai ačiū už Jūsų nuolatinį palaikymą.

*Tarmo Lõbu*



**Visuotinis metinis narių susirinkimas šaukiamas  
2013m. balandžio mėn. 14d. sekmadienį, 3 v.p.p.,  
Lietuvių namuose, 1573 Bloor St. W, Toronto.  
Dalyvaujančių registracija prasideda 2 v.p.p.**

61-ojo metinio susirinkimo dienotvarkė:

1. Susirinkimo atidarymas
2. Pranešimai:
  - a) Valdybos Pirmininkės
  - b) Generalinio Direktorius
  - c) Paskolų Direktorės
  - d) Revizijos Komiteto
  - e) Revisorius
3. Diskusijos dėl pranešimų
4. Revisorų tvirtinimas
5. Rinkimai:
  - 2 narių į Valdybą
6. Sumanymai
7. Susirinkimo uždarymas

I am pleased to report, that 2012 has proven to be another successful year for PARAMA. Deposits continued on their steady climb and now surpass \$200 million. This allowed asset levels to reach a new peak and helped fund a healthy 10% growth in loans over the course of the year.

Greater competition for deposits and loans over 2012 had a negative impact on margins across the financial services sector. Notwithstanding, PARAMA rates continue to compete with the best out there. While margin pressures caused earnings to decline somewhat from 2011 levels, regular earnings, before patronage payouts and income taxes, still managed to exceed \$1 million. Profit share/rebate payout ratios for 2012 were maintained at last year's levels, accounting for a total distribution to members of \$235k in January 2013. 2012 also saw the decision to redeem PARAMA's patronage shares. Members holding these shares received a deposit to their account in early 2013, for the face amount of the shares.

We continue to be confronted with growing challenges and demands. Record consumer debt and growing concerns over a post-bubble slowdown continue to raise question marks over possible credit losses going forward. New and more extensive regulatory requirements consume more and more time and effort. When combined with an increasingly competitive financial marketplace, it comes as no surprise that the number of credit unions in Ontario has fallen from over 1,500 at their peak to just over 100 today.

Notwithstanding and thanks to a highly qualified staff and board, PARAMA remains very well positioned to meet these challenges. Our wide range of products, highly competitive rates, no fee policies, and exceptional personalized service continue to attract new members and leave us very well positioned for future growth. We continue to roll out new and exciting products and services which we believe will reinforce our image as a progressive organization with a very sound financial footing. As importantly and unlike banks which exist to enrich shareholders at the expense of customers, our success ultimately translates to the direct benefit of our members.

Our faith in our future is made possible by you, our members, who bless us by demonstrating the high level of confidence in what we are and what we do. We remain highly grateful for the privilege of serving you and remain steadfast in our efforts to ensure that all of your expectations are not only met, but surpassed.

Many thanks for your continued support.

*Tarmo Lõbu*

**The annual meeting will be held on  
Sunday, April 14, 2012 at 3 p.m. –  
Lithuanian Hall, 1573 Bloor St. W, Toronto.  
Registration will commence at 2 p.m.**

61st Annual Meeting Agenda:

1. Opening
2. Reports of:
  - a) Chair
  - b) Chief Executive Officer
  - c) Manager, Retail Lending
  - d) Audit Committee
  - e) Auditor
3. Discussion of Reports
4. Appointment of Auditors
5. Election of Directors:
  - 2 members to the Board of Directors
6. Suggestions
7. Adjournment

**VALDYBA**

Kadencija baigiasi  
Term expires

R. URBONAVIČIUS, <i>Pirmininkė</i>	2015
K. DRAUDVILA, <i>Vice-Pirmininkas</i>	2013
M. SPUDAS, <i>Narė</i>	2014
T. KURAS, <i>Narys</i>	2014
A. MORKŪNAS, <i>Narys ir Revizijos Komiteto Pirmininkas</i>	2013
E. PAMATAT, <i>Narys</i>	2014
A. ŠILEIKA, <i>Narys</i>	2015
A. VAIDILA, <i>Narys</i>	2015

**BOARD OF DIRECTORS**

R. URBONAVICIUS, <i>Chair</i>
K. DRAUDVILA, <i>Vice-Chair</i>
M. SPUDAS, <i>Director</i>
T. KURAS, <i>Director</i>
A. MORKUNAS, <i>Director and Audit Committee Chair</i>
E. PAMATAT, <i>Director</i>
A. SILEIKA, <i>Director</i>
A. VAIDILA, <i>Director</i>

**TARNAUTOJAI / STAFF**

*Generalinis direktorius*  
*Vykdančioji direktorių*  
*Paskolų direktorių*  
*Turto vadybos direktorius*  
*Paskolų konsultantas*  
*Komercinių paskolų specialistė*  
*Komercinių paskolų specialistė*  
*Komercinių paskolų asistentas*  
*Paskolų specialistė*  
*Paskolų administratorė*  
*Skyriaus vadovė*  
*Skyriaus vadovė*  
*Buhalterė*  
*Istatų vadovas*  
*Narių aptarnavimo specialistė*  
*Narių aptarnavimo specialistė*  
*Narių aptarnavimo specialistė*  
*Narių aptarnavimo specialistė*

<b>TARMO LŌBU</b>	<i>Chief Executive Officer</i>
<b>NIJOLĖ LEWINGTON</b>	<i>Manager, Operations</i>
<b>RAMUNĖ BEATTIE</b>	<i>Manager, Retail Lending</i>
<b>ALVYDAS SAPLYS</b>	<i>Director, Wealth Management</i>
<b>GARY DAILEY</b>	<i>Lending Consultant</i>
<b>NEMIRA BALSYTĖ-GORDON</b>	<i>Commercial Credit Officer</i>
<b>KRISTINA YČAS</b>	<i>Commercial Credit Officer</i>
<b>PAUL ŠARŪNAS</b>	<i>Commercial Credit Assistant</i>
<b>VIRGINIA PEČIULIS</b>	<i>Credit Officer</i>
<b>JOLANTA ZYLINSKA</b>	<i>Loan Administrator</i>
<b>IRENA PAZNĘKAS</b>	<i>Branch Supervisor</i>
<b>GRAŽINA ŠIAUČIŪNAS</b>	<i>Branch Supervisor</i>
<b>DALIA JANKAUSKAS</b>	<i>Accountant</i>
<b>PRANAS VILKELIS</b>	<i>Compliance Officer</i>
<b>KRISTINA DAMBARAS-JANOWICZ</b>	<i>Member Service Representative</i>
<b>JANINA DZEMIONAS</b>	<i>Member Service Representative</i>
<b>EWA GUMOWSKA</b>	<i>Member Service Representative</i>
<b>TERESĖ SAMONIS</b>	<i>Member Service Representative</i>

**PAGALBINIAI TARNAUTOJAI / PART-TIME STAFF**

KRISTINA STRUMKIS  
 VERONIKA JANUSZKO  
 EMILJA PUTERIS  
 EDITA PUTRIMAS  
 JOLANTA STASIULEVIČIUS  
 VILIJA GAČIONIS  
 AUŠRA TRUSSOW



SPAUSDINTA ANT PERDIRBTΟ ΠΟΠΙΕΡΙΑΣ | PRINTED ON RECYCLED PAPER