

2014

METINĖ APYSKAITA | ANNUAL REPORT

Valdybos pirmininkės pranešimas

Man malonu pasveikinti Jus susirinkusius į šešiasdešimt-trečią PARAMOS metinį susirinkimą. Nepaisant ekonominių sunkumų ir ilgaalaičių rekordiškai žemų palūkanų normų PARAMA baigė dar vienus teigiamus metus, kurių bendras turtas viršijo 223 miliyonų dolerių ribą, turėdama virš 6,000 narių.

PARAMA išlieka didžiausia lietuvių kredito unija pasaulyje, išlaikanti pagrindines savo vertybės, likdama ištikima mūsų steigėjų principams išlaikyti mažesnes paskolų palūkanų normas ir didesnį investicijų kursą, bei netaikytį jokių kasdieninių bankininkystės paslaugų mokesčių. PARAMA ir toliau grąžina dalį savo pelno nariams, išlaikydama savo kapitalą atsargiai ir pagal valdžios nustatytus reikalavimus.

2014 metais, PARAMOJE buvo atlikta revizija (On Site Review (OSR)), kurią įvykdė Ontarijos Indėlių Draudimo Korporacija (DICO). Malonu pranešti, kad rezultatai buvo labai geri. DICO skyrė daug dėmesio į kapitalo ir įmonių valdymą visose kredito unijose. Pagal OSR rezultatus PARAMA gavo beveik 100%. Šie rezultatai užtikrina, kad PARAMA toliau išlaiko palankią priemokos normą ir rodo nariams, kad PARAMA toliau saugiai ir pelningai veikia.

Paskolos PARAMOJE atitinka griežtus kredito standartus, taip sumažindamos teisinius nusižengimus. Didelio likvidumo standartai užtikrina pakankamas lėšas, kad atitiktų vykdymas indėlininkų įsipareigojimui bei išlaikydama pelningumo augimo lygi. PARAMA toliau atlaiko visus iššūkius, palaiko gerą valdymą ir kontroliuoja riziką - veiksmingai ir toliau klesti, veikianti saugiai.

PARAMOS ateitis tebéra šviesi ir įdomi. Visom kredito unijom padidėjo valdžios reikalavimai, taigi PARAMA žvelgia į savo lietuvių kredito unijos kaimynus skatinti diskusijas, siekiant užtikrinti, kad visada bus stiprios lietuvių kredito unijos tarnaujant mūsų bendruomenei.

Po 18 ištikimų tarnybos metų PARAMOS dabartinis valdybos narys Audrius Šileika nusprendė pasitraukti iš PARAMOS valdybos pareigu. Eidamas PARAMOS Pirmininko pareigas beveik 13 metų, Audrius daug prisidėjo prie PARAMOS veiklos klestėjimo, dalindamas savo ilgamete patirtimi ir sumanymais. Audrius palieka PARAMOS valdybos pareigas žinodamas, kad PARAMA stovi stipri ir tvirta, pelninga ir saugi. Lieka dabartinė valdyba kuri ir toliau tės darbus, atlaikant visus iššūkius, palaikydama gerą valdymą, kontroliuodama riziką ir toliau siekdamas įgyvendinti PARAMOS ir lietuvių bendruomenės tikslus. Valdybos ir darbuotojų vardu širdingai dėkojame Audriui už Jo pasiaukojimą ir sąžiningai atliktus darbus.

Atsižvelgiant į vykstančius pasikeitimus ir padidėjusius lūkesčius valdybai, norėčiau padėkoti visus direktorius, mūsų vadovybę ir darbuotojus, kurie toliau užtikrina kokybišką darbą ir išskirtiną aptarnavimą. Tokiu būdu PARAMA tapo stipri ir sveika finansinė įstaiga, tokia kokia ji ir yra šiandien.

Galiausiai, PARAMOS valdybos ir visų tarnautojų vardu, taip pat dėkoju Jums, mūsų Nariams už Jūsų pasitikėjimą bei paramą ir prašome, kad toliau PARAMA liktų Jūsų pagrindinė finansinė įstaiga.

Rita Urbonavičius
Valdybos pirmininkė

Message from the Board Chair

It is my great pleasure to welcome you, to the 63rd AGM for PARAMA Lithuanian Credit Union. Although economic uncertainty and record low interest rates continue PARAMA ended another positive year with total Assets exceeding \$223 m., and a member base of over 6,000.

PARAMA continues to be the largest Lithuanian Credit Union in the world while not losing sight of its core values continuing to adhere to the principles of our founders providing lower interest rates on loans, higher rates on investments and no fee daily banking. PARAMA continues to return a portion of its profits to members while maintaining and building its capital, as is prudent and required by the regulator.



In 2014 PARAMA participated in an On Site Review (OSR), as required by the Deposit Insurance Corporation of Ontario (DICO). I am happy to report that the results were very good. DICO has placed significant emphasis on Capital and Corporate Governance at all credit unions and based on OSR results PARAMA has scored almost 100% ensuring PARAMA continues to maintain its preferential premium rate. This result shows you, PARAMA's members, that PARAMA continues to operate safely, securely and profitably.

Loans at PARAMA meet stringent credit standards resulting in low delinquency rates. High liquidity standards ensure funds are available to meet obligations to depositors while enjoying a respectable level of profitability. PARAMA continues to withstand all challenges, maintains good governance and controls risk effectively and flourishes while operating in a safe and secure fashion.

The future for PARAMA continues to be bright, challenging but exciting. With increased requirements imposed on all Credit Unions, PARAMA is looking to its Lithuanian Credit Union neighbours to encourage discussions to ensure that there will always be a strong Lithuanian Credit Union to serve our community.

2015 will see a significant change to PARAMA's Board of Directors. After 18 years of dedicated service to PARAMA and its members Audrius Sileika has decided to step down as a member of PARAMA's Board of Directors. Audrius served as Chair for 13 years and has been instrumental in ensuring the continued success of PARAMA. He leaves PARAMA knowing that PARAMA is solid with a dedicated Board that will continue to ensure all challenges are met, that good governance is maintained and that risk is effectively controlled. On behalf of the Board and Staff of PARAMA, we are forever grateful to Audrius and thank him for his hard work and dedication.

With the ongoing changes and increased expectations by the governing bodies, I thank all Directors, our Management Team and Staff, who continue to deliver quality and dedicated service on a consistent basis making PARAMA the strong and healthy financial institution it continues to be today.

Lastly, on behalf of the Board and the entire PARAMA team, I also thank you, our Members for your ongoing confidence and support and we ask that you continue to make PARAMA your financial institution of choice.

Rita Urbonavicius
Chair



Parama Credit Union

Statement of Financial Position

As at December 31,

	2014	2013
Assets		
Cash	14,443,377	12,034,477
Investments	27,992,962	29,162,296
Member loans	179,695,001	178,577,337
Other assets	846,862	876,994
Property and equipment	629,360	649,205
	223,607,562	221,300,309
Liabilities		
Member deposits	205,893,151	204,379,168
Other liabilities	2,160,542	2,349,913
Member shares	258,785	263,065
	208,312,478	206,992,146
Members' equity		
Retained earnings	14,774,457	13,787,810
Accumulated other comprehensive income	520,627	520,353
	15,295,084	14,308,163
	223,607,562	221,300,309

Statement of Income

For the year ended December 31,

	2014	2013
Interest income		
Member loans	6,486,590	6,410,103
Investments	575,877	507,406
	7,062,467	6,917,509
Interest expense		
Member deposits	3,014,396	3,075,499
	4,048,071	3,842,010
Provision for (recovery of) impaired loans	(50)	(6,660)
Net interest income		
after provision for impaired loans	4,048,121	3,848,670
Other income	347,618	363,474
Net interest and other income	4,395,739	4,212,144
Operating expenses		
Administrative expenses	950,606	938,743
Depreciation	55,331	50,402
Advertising and promotion	169,613	171,431
Insurance	266,889	267,669
Salaries and benefits	1,470,291	1,458,219
	2,912,730	2,886,464
Income before distribution and taxes	1,483,009	1,325,680
Distribution to members	222,000	225,000
Income taxes	274,362	248,519
Net income	986,647	852,161
Other comprehensive income		
Unrealized gain on investments	27,570	137,802
Unrealized gain on interest rate SWAP	(27,214)	39,062
Income taxes	(82)	(35,373)
Total other comprehensive income	274	141,491
Total comprehensive income	986,921	993,652

Copies of the 2014 financial statements, the reports of the audit committee and the auditor and minutes from the 2014 AGM will be available for inspection at the meeting and at the offices of the credit union 10 days prior to the AGM.





**The Parama Mobile App
is here!**

FREE in the App Store



Check account balances, transfer funds, send e-transfers and view account history while on-the-go!
Look for it in your App Store today.

CONNECT WITH US | www.parama.ca | [FACEBOOK.COM/PARAMACREDITUNION](https://facebook.com/paramacreditunion)



CEO pranešimas

Man nepaprastai malonu pranešti, kad 2014 metai PARAMAI vėl buvo ypatingai sėkmingi.

PARAMOS pajamos toliau augo pasiekiant beveik 1.5 milijonus dolerių prieš premijinių palūkanų išmokas, pajamų mokesčius ir investicijų neišmokėto pelno.

Sausio pradžioje PARAMA išmokėjo savo nariams premijines paskolų ir santaupų palūkanas už 2014 metus. Mažėjančios palūkanų normos ir didėjantis taupytojų skaičius, kurie atsisakė naudotis PARAMOS pelno paskirstymo pasiūla, leido PARAMAI procentaliai padidinti išmokėjimus premijinių paskolų ir santaupų palūkanų. 222 tūks. dol. išmokėjimo suma buvo truputį mažesnė už pereitus metus, leidžiant PARAMAI ir toliau investuoti didesnę dalį pajamų į savo verslą tuo metu, kai kapitalo lygis atsižvelgia į didesnę svarbą visoms finansų įstaigoms.

PARAMA tebéra įsipareigojusi toliau užtikrinti, kad paslaugos ir aptarnavimai patenkina narių lūkesčius ypatingai tuos jaunesniųjų kartos narių, kurie bus kritiškai svarbūs užtikrinti PARAMOS sėkmingą ateitį. PARAMOS nariai jau naudoja naujų ir naudingų paslaugų, kaip elektroninių pinigu pervedimų, mobilinių programų plėtrös, ir gali tikėtis, kad 2015 metais bus galima deponuoti čekius nutuoliniu būdu, savo mobiliu (Smart Phone).

Norėčiau pareikšti savo nuoširdžią padęką tiems iš Jūsų, kurie skyrė laiko dalyvauti mūsų narių apklausoje ir pasidalinot savo mintimis ir rekomendacijomis. Šie rezultatai jau atsiispindi mūsų ateities strateginių planų rengimui. Tai tik su Jūsų vertingu atsiliepimu, kad mes galime užtikrinti mūsų nuolatinę galimybę patenkinti Jūsų lūkesčius ir reaguoti į Jūsų poreikius. Jeigu dar neturėjote progos užpildyti apklausos, tai ne per vėlu pateikti savo atsiliepimus užpildydami atklausos kopiją arba per mūsų tinklalapį.

Mes ir toliau dirbame sudėtingoje verslo aplinkoje. Sukelia rūpesčius ne tik PARAMAI, bet ir visoms kredito unijoms, žemos palūkanų normos ir maržos, auganti konkurencija dėl taupymo ir ipotekos, vis sudėtingesni ir keblūs reikalavimai ir rüpestis dėl galimų rezultatų nuo galbūt pervertintos nekilnojamojo turto rinkos.

Tačiau mes tikime, kad esame gerai pasiruošę ir toliau siūlyti savo nariams konkurencingas palūkanų normas, minimalią paslaugų mokesčių politiką, išskirtinį aptarnavimo lygi ir labai patikimą finansų valdymą, nuosekliai laikydamasi metų metais.

Visa tai dėka Jums, mūsų nariai, kurie laimina mus kiekvieną dieną Jūsų parama ir pasitikėjimu mumyse. Štai tas padeda mums pasisekti šiai sudėtingais laikais. Taip pat norėčiau asmeniškai padėkoti mūsų tarautojams, kurie ateina dirbtai kiekvieną dieną su tikslu sažiningai aptarnauti mūsų narius, bei mūsų Valdybai, už Jūs nuolatinę paramą ir patarimus.

Su pagarba,

Tarmo Lõbu
Generalinis direktorius



Visuotinis narių susirinkimas šaukiamas 2015m. kovo mén.
22d. sekmadienį, 1 v.p.p., Lietuvių namuose, 1573 Bloor St. W.
Toronto. Dalyvaujančių registracija prasideda 12:30 v.p.p.

63-ojo metinio susirinkimo dienotvarkė:

1. Susirinkimo atidarymas
2. Pranešimai:
 - a) Valdybos Pirmininkės
 - b) Generalinio Direktoriaus
 - c) Revizijos Komiteto
 - d) Revizoriaus
3. Diskusijos dėl pranešimų
4. Revizorių tvirtinimas
5. Rinkimai:
 - 3 narių į Valdybą
6. Sumanymai
7. Susirinkimo uždarymas

Message from the CEO

I am very pleased to report that 2014 has again proven to be a highly successful year for PARAMA.

PARAMA's operating profits continued to climb, coming in at just under \$1.5million before patronage payouts, income taxes and unrealized gains.

In early January, PARAMA distributed loan rebates and bonus interest to members on qualifying 2014 interest payments. Lower interest rates and more members opting out of participating deposit products, enabled PARAMA to increase the % levels of rebates and bonus interest. At the same time, the total payout amount of \$222k came in at slightly less than last year's total, enabling PARAMA to continue to reinvest a greater portion of its income into its business, at a time when capital levels are taking on greater importance for all financial institutions.

PARAMA remains committed to ensuring that its products and services meet the expectations of all of its members, particularly the younger segment of the membership base, which will be so critical to ensuring PARAMA's long term success. PARAMA's members now benefit from a number of new services ranging from e-transfers to our new mobile application, and can expect to be able to deposit cheques remotely using their smart phones in early 2015.

I would like to express my sincere thanks to those of you who took the time to participate in our member survey and share your thoughts and recommendations. These results are already being reflected in the development of PARAMA's future strategic plans. It is only with your very valuable feedback that we can ensure our continued ability to meet your expectations and respond to your needs. If you have not yet had a chance to respond, it is not too late to provide your feedback by completing a copy of the survey either on-line through our web-site, or by requesting a hard copy from one of our branches.

We continue to operate in a challenging business environment. Low interest rates and margins, growing competition for savings and mortgages, increasingly complex and onerous regulatory requirements and concerns over the possible fall-out from what might be an overvalued real estate market continue to present concerns to credit unions such as ourselves.

Yet, we believe ourselves to be well positioned to continue to offer our members the highly competitive rates, minimal fee policies, exceptional personalized service and very sound financial management which have served PARAMA so well over the years.

All this is thanks to you, our members who bless us with your support and have the faith and confidence to help us succeed in this very challenging environment. I would also like to express my personal gratitude to our employees, who come to work every day with the aim of placing our members first, as well as, to our directors for their continued support and counsel.

Sincerely,
Tarmo Lõbu
Chief Executive Officer

The annual meeting will be held on Sunday, March 22, 2015
at 1 p.m. Lithuanian Hall, 1573 Bloor St. W, Toronto.
Registration will commence at 12:30 p.m.

63rd Annual Meeting Agenda:

1. Opening
2. Reports of:
 - a) Chair
 - b) Chief Executive Officer
 - c) Audit Committee
 - d) Auditor
3. Discussion of Reports
4. Appointment of Auditors
5. Election of Directors:
 - 3 members to the Board of Directors
6. Suggestions
7. Adjournment

VALDYBA

Kadencija baigiasi
Term expires

Rita URBONAVIČIUS, <i>pirmininkė</i>	2015
Kas DRAUDVILA, <i>vice-pirmininkas</i>	2016
Monika SPUDAS, <i>nare ir Revizijos komiteto pirmininkė</i>	2017
Tomas KURAS, <i>sekretorius</i>	2017
Arūnas MORKŪNAS, <i>narys</i>	2016
Edmundas PAMATAT, <i>narys ir Revizijos komiteto narys</i>	2017
Audrius ŠILEIKA, <i>narys</i>	2015
Audrius VAIDILA, <i>narys ir Revizijos komiteto narys</i>	2015

BOARD OF DIRECTORS

Rita URBONAVICIUS, <i>Chair</i>
Kas DRAUDVILA, <i>Vice-Chair</i>
Monika SPUDAS, <i>Director and Audit Committee Chair</i>
Tomas KURAS, <i>Secretary</i>
Arunas MORKUNAS, <i>Director</i>
Edmundas PAMATAT, <i>Director and Audit Committee member</i>
Audrius SILEIKA, <i>Director</i>
Audrius VAIDILA, <i>Director and Audit Committee member</i>

TARNAUTOJAI / STAFF*Generalinis direktorius*

TARMO LÖBU

Vykdančioji direktorių

NIJOLĖ LEWINGTON

Paskolų direktorių

RAMUNĖ BEATTIE

Turto vadybos direktorius

ALVYDAS SAPLYS

Verslo vystymo specialistas

ANDRIUS UTZ

Paskolų konsultantas

GARY DAILEY

Komercinių paskolų specialistė

NEMIRA BALSYTĖ-GORDON

Komercinių paskolų specialistė

VIRGINIA PEČIULIS

Komercinių paskolų specialistė

ADRIANA TURCZYN

Komercinių paskolų specialistė

KRISTINA BIRGIOLAS

Komercinių paskolų specialistė

ANDRIUS POVILAITIS

Paskolų specialistas

JOLANTA ZYLINSKA

Paskolų specialistė

KRISTINA STRUMKIS

Paskolų administratorė

IRENA PAZNĘKAS

Skyriaus vadovė

GRAŽINA ŠIAUČIŪNAS

Skyriaus vadovė

DALIA JANKAUSKAS

Buhalterė

PRANAS VILKELIS

Istatų vadovas

KRISTINA DAMBARAS-JANOWICZ

Narių aptarnavimo specialistė

JANINA DZEMIONAS

Narių aptarnavimo specialistė

EWA GUMOWSKA

Narių aptarnavimo specialistė

TERESĖ SAMONIS

Narių aptarnavimo specialistė

JOLANTA STASIULEVIČIUS

*Chief Executive Officer**Manager, Operations**Manager, Lending Services**Director, Wealth Management**Business Development Officer**Lending Consultant**Commercial Mortgage Officer**Commercial Mortgage Officer**Commercial Mortgage Officer**Commercial Mortgage Officer**Credit Officer**Credit Officer**Loan Administrator**Branch Supervisor**Branch Supervisor**Accountant**Compliance Officer**Member Service Representative**Member Service Representative**Member Service Representative**Member Service Representative**Member Service Representative***PAGALBINIAI TARNAUTOJAI / PART-TIME STAFF**

AUŠRA TRUSSOW

VERONIKA JANUSZKO

EMILIJA PUTERIS

EDITA PUTRIMAS

KRISTINA RAMANAUSKAITĖ

VILIJA GAČIONIS



SPAUSDINTA ANT PERDIRBTO POPIERIAUS | PRINTED ON RECYCLED PAPER

LIETUVIŲ KREDITO KOOPERATYVAS

PARAMA

2975 Bloor St. West, Etobicoke M8X 1C1 | 416-207-9239 | Pirm-Treč 9-3:30 Mon-Wed | Ketv-Penk 9-8 Thurs-Fri | Šešt 9-1 Sat

1573 Bloor St. West, Toronto M6P 1A6 | 416-532-1149 | Pirm-Treč 9-3:30 Mon-Wed | Ketv 9-6 Thurs | Penk 9-3:30 Fri | Šešt Uždaryta Closed Sat

info@parama.ca | www.parama.ca